

CHARTRE KEEPSCHOOL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Soucieux de protéger la vie privée de ses clients et partenaires, KEEPSCHOOL s'engage dans la protection de vos données personnelles. La présente Charte a pour objet de rappeler nos principes et valeurs ainsi que nos actions visant au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Le présent avis remplace toutes les versions précédentes. Il se peut que nous modifiions l'avis à tout moment. Par conséquent, veuillez le consulter régulièrement sur notre (nos) site(s) Internet pour toute mise à jour. Si des modifications significatives sont réalisées, nous publierons une notification visible sur notre (nos) site(s) web et, si nous l'estimons nécessaire, une notification électronique des modifications apportées à l'avis de confidentialité.

Dernière actualisation : **Juillet 2022**

Préambule

Notre société est soucieuse de la protection et de la confidentialité des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD) et en France.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les mesures et engagements pratiques pris par notre société afin de veiller au respect et à la protection de vos données personnelles, et celles de vos clients, stagiaires ou salariés.

Les termes « nous » et « notre » se rapportent au Responsable de Traitement, telle qu'indiqué au 1. ci-dessous, et aux Services que nous fournissons.

Les termes « Vous » et « vos /votre » se rapportent à tous les Utilisateurs de nos Services ou visiteurs de nos Sites ou Applications. Le terme « Client » définit nos clients, le terme « Partenaire » se rapporte à tous nos formateurs quel que soit leur statut indépendant ou salarié.

I. Identité du responsable du traitement des données

Conformément au cadre juridique de la gestion des traitements de données applicable depuis le 25 mai 2018 en application du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), **la société KEEPSCHOOL FORMATION PROFESSIONNELLE, EURL dont le siège social est situé 40 rue du Louvre à PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS** sous le numéro 504197633 est un Responsable de Traitement (R.T.) au sens donné à ce terme par ledit Règlement.

Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) est **M. Tom BROWNE**.

Il peut être contacté par mail à l'adresse dpo@goandlive.com ou par voie postale à l'adresse du siège de la société KEEPSCHOOL FORMATION PROFESSIONNELLE.

II. Nature des données à caractère personnel que nous collectons

Par donnée à caractère personnel on entend toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, notamment par référence à des identifiants tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ainsi qu'à tout autre renseignement que nos clients décident de nous communiquer.

1. Des données relatives à nos clients ou stagiaires

Les clients peuvent être des particuliers ou des personnes morales comme des entreprises par l'intermédiaire de leur service formation, RH ou achats qui demandent des formations pour le compte d'autres personnes.

A. Les clients personnes morales qui demandent des formations pour d'autres personnes:

Les données personnelles collectées et traitées sont : nom, prénom, adresses email, fonction, adresse postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

En fournissant les données à caractère personnel d'autres personnes, vous devez être certain qu'elles y consentent et que vous êtes autorisé à le faire. Vous devriez également vous assurer, le cas échéant, qu'elles comprennent comment nous pouvons utiliser leurs données à caractère personnel.

B. Des données relatives à nos prospects, stagiaires ou apprenants

1. Les prospects :

Lorsque vous nous contactez pour une prise d'informations ou une demande de documentation sur nos formations par téléphone ou en ligne, il se peut que nous collectons à des fins d'adéquation pédagogique de la proposition de formation les informations suivantes : vos détails personnels comme votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, identifiant, mot de passe, employeur ou toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement de la demande.

2. Les stagiaires inscrits par une tierce personne :

Lorsque vous êtes inscrit à une formation par une autre personne comme votre employeur, vous avez préalablement consenti à ce que votre employeur nous adresse les éléments nécessaires pour vous contacter et mettre en place la formation c'est-à-dire vos détails personnels comme votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, identifiant, mot de passe, employeur ou toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement de la demande.

Nous sommes susceptibles de compléter ces informations en vous demandant un complément d'informations entre autres pédagogiques.

Lorsque les services/produits achetés ou utilisés sont destinés à des personnes âgées de moins de 15 ans, nos conditions générales de vente précisent que seules le représentant légal de la personne concernée est habilité à passer une commande. Dès lors, nous considérons que le consentement de ces personnes est réputé acquis au moment de l'inscription à la formation.

3. Les stagiaires qui s'inscrivent directement :

Dans ce cas, les données sont collectées directement auprès du stagiaire lui-même lors de son renseignement ou de son inscription.

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services, il se peut que vous nous fournissiez :

- Des informations sur votre expérience professionnelle actuelle ou passée
- Des informations sur vos disponibilités et votre emploi du temps ;
- Des informations liées à un handicap éventuel en application de l'article D 5211-3 du code du travail permettant d'adapter le déroulé de la formation
- Des informations sur votre niveau actuel dans la matière concernée
- Vos préférences sociales, vos intérêts et vos activités.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

Lorsque vous nous contactez, que nous vous contactons ou que vous participez à des formations, à des concours, à des enquêtes ou à des questionnaires sur nos services, il se peut que nous collectons :

- Les données à caractère personnel que vous fournissez lorsque vous nous contactez, y compris par e-mail, courrier postal et téléphone ou sur les réseaux sociaux, comme votre nom, votre nom d'utilisateur et vos coordonnées
- Des détails d'e-mails et d'autres communications numériques que nous vous avons envoyés et que vous avez ouverts, dont tout lien sur lequel vous avez cliqué;
- Votre feed-back et vos contributions à des sondages et questionnaires auprès de vos clients, salariés ou apprenants.

- Données liées aux formations en ligne : données d'authentification collectées au moyen d'un cookie de session ; dates, horaires, temps de suivi et progression relatifs aux différents modules (vidéo, unité, évaluation).
- Données nécessaires à la délivrance de l'attestation de suivi (identité de l'utilisateur, date de l'attestation, taux de réussite).

2. Des données relatives à nos partenaires et formateurs

Nos partenaires ou formateurs sont amenés à nous communiquer les éléments suivants :

- Nom, Prénom, date et lieu de naissance, Curriculum Vitae, Relevé d'identité bancaire
- Copie des papiers d'identité, d'assurance sociale, de diplômes permettant de justifier de leur capacité à collaborer avec nous tant d'un point de vue administratif que pédagogique
- Informations sur le parcours
- Pour les formateurs non-salariés, informations relatives à la personne morale

Lorsque vous nous contactez pour faire partie de notre base de formateurs, il se peut que nous collectons également à des fins d'organisation ou pédagogiques les informations suivantes :

- Des informations sur votre expérience professionnelle actuelle ou passée;
- Des informations sur vos disponibilités et votre emploi du temps et vos disponibilités à venir.

III. Utilisation de vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel de diverses manières décrites ci-dessous.

1. Afin de vous procurer les produits et services que vous demandez

Nous devons procéder au traitement de vos données à caractère personnel en vue de gérer votre compte ou votre suivi pédagogique, de vous procurer les produits et services que vous souhaitez acheter et de vous prêter assistance dans le cadre de toute commande ou de tout remboursement que vous pouvez demander.

2. Afin de gérer et d'améliorer nos produits, services et opérations quotidiennes

Nous utilisons des données à caractère personnel pour gérer et améliorer nos produits, et sites web, Nous surveillons la manière dont nos services sont utilisés afin de protéger vos données à caractère personnel, détecter et prévenir les fraudes, les autres délits et l'utilisation abusive de nos services. Cela permet de nous assurer que vous recouriez à nos services en toute sécurité.

Nous utilisons les données à caractère personnel à des fins d'études de marché, de recherche et développement internes, et en vue de déployer et d'améliorer notre gamme de produits et services, nos shops, nos systèmes informatiques, notre sécurité, notre savoir-faire et la manière dont nous communiquons avec vous.

3. Afin de vous contacter et d'interagir avec vous

Nous sommes toujours soucieux de vous procurer le meilleur service possible en tant que client. Ainsi, si vous nous contactez, par exemple par e-mail, courrier postal, téléphone ou au moyen des réseaux sociaux, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour toute clarification ou assistance que vous demandez

Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de gérer les promotions ou concours auxquels vous choisissez de participer, dont les promotions ou concours organisés avec nos prestataires et partenaires de distribution. Par exemple: si vous gagnez un prix.

Nous pouvons vous inviter à prendre part à des sondages, à des questionnaires et à d'autres études de marché destinés aux clients réalisés par notre Société et d'autres organisations pour notre compte.

Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.

4. Base légale du traitement de données à caractère personnel

La collecte des données peut s'avérer nécessaire pour les besoins et la fourniture de la prestation de formation attendue.

La collecte des données personnelles est réalisée principalement pour les besoins de l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, à savoir :

- *Lorsque vous remplissez un formulaire en ligne de demande de renseignements*
- *Nous devons procéder au traitement de vos données à caractère personnel en vue de mettre en place votre formation ou créer un accès numérique à un support de formation e-learning ou le passage d'une certification*

- *Lorsque cela apparaît nécessaire en vue du respect d'une obligation légale ; Exemple: partage des données à caractère personnel avec les autorités de contrôle*
- **Cela relève de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, et ceux-ci ne sont pas annulés par vos intérêts ou droits.** Exemple: afin de personnaliser votre expérience
 - *Il se peut que nous utilisions vos données à caractère personnel pour mieux comprendre vos centres d'intérêt, de manière à essayer de prédire quels produits, services et informations vous intéresseraient le plus. Cela nous permet d'affiner nos communications pour qu'elles soient les plus pertinentes et intéressantes possibles pour vous.*

5. Communications marketing

De temps à autre, il se peut que nous vous envoyions des offres et actualités pertinentes concernant nos produits et services de diverses façons, notamment par e-mail.

Nous pouvons également vous faire parvenir des informations à propos de produits et services d'autres entreprises de notre groupe économique susceptibles de vous intéresser selon nous. Nous procéderons uniquement à ces envois si vous avez préalablement accepté de recevoir ces communications marketing.

Lorsque vous réservez ou vous inscrivez auprès de nos services, nous vous demanderons si vous aimeriez recevoir des communications marketing. Vous pouvez modifier vos préférences marketing en ligne, par téléphone, en utilisant le lien de désinscription dans nos e-mails marketing, ou par écrit (e-mail p. ex.) à tout moment. Il va de soi que le choix vous appartient entièrement. Toutefois, si vous déclarez que vous ne souhaitez pas recevoir d'informations marketing de notre part, vous ne recevrez pas les offres ou promotions avantageuses susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez continuer à recevoir des communications de service de notre part, comme des confirmations de réservations effectuées auprès de notre société et des informations importantes sur l'utilisation de nos produits ou services.

Il se peut que nous vous contactions dans le cadre d'études de marché, car nous aimons connaître votre opinion pour nous aider à améliorer nos produits et services. Vous avez toujours la possibilité de refuser de participer à nos études de marché.

6. Partage des données à caractère personnel avec des prestataires.

En vue de vous procurer les produits ou services que vous demandez, nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel avec les prestataires ou sous-traitants en particulier lors de formations en immersion à l'étranger. Nous collaborons également avec des prestataires soigneusement sélectionnés qui assurent certaines fonctions pour notre compte. Des sociétés s'occupent, par exemple, des services informatiques, du stockage et de la compilation des données, du marketing, des études de marché, du traitement des paiements et de la livraison des produits et services.

Il se peut aussi que nous devions partager des données à caractère personnel afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits juridiques ; ceci inclut la transmission de données à caractère personnel à des tiers afin de prévenir la fraude.

Lorsque nous partageons des données à caractère personnel avec d'autres organisations, nous leur demandons de sécuriser ces données et de ne pas les utiliser pour leurs propres fins commerciales. Ces organisations ont l'obligation notamment de limiter la durée de conservation de vos données au temps nécessaire à l'exécution de la prestation, ou pour se conformer à leurs obligations légales ou réglementaires, et de garantir une procédure de destruction des données personnelles RGPD conforme, au terme de ladite durée de conservation.

Nous partageons uniquement les données à caractère personnel strictement nécessaires pour permettre à nos prestataires de vous/nous fournir leurs services.

7. Partage des données à caractère personnel au sein du groupe Go & Live (Go & Live Group)

Notre avis de confidentialité s'applique à tous les services proposés par Go&Live Group, à l'exclusion de ceux qui disposent d'avis de confidentialité distincts qui n'intègrent pas le présent avis.

Il se peut que nous partagions les données à caractère personnel strictement nécessaires avec d'autres sociétés du Go & Live Group, par exemple en vue de vous procurer les produits et services que vous demandez, de gérer et d'améliorer nos produits, services et opérations quotidiennes, d'aider à personnaliser votre expérience, le cas échéant de prendre contact et de communiquer avec vous et, moyennant autorisation et s'il y a lieu, à des fins de marketing ou d'études de marché.

Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec une organisation à laquelle nous vendons ou cédon (ou avec laquelle nous engageons des négociations pour vendre ou céder) l'une ou l'autre de nos activités, ou tout droit ou toute obligation nous incombant dans le cadre d'un contrat avec vous. Si la vente ou la cession est approuvée, l'organisation recevant vos données à caractère personnel peut en faire usage de la même manière que nous.

Enfin, nous pouvons communiquer certaines données au personnel du Go & Live Group dans le cadre de nos obligations comptables, juridiques, administratives, sociales, ou commerciales.

8. Protection de vos données à caractère personnel

Nous connaissons l'importance de la protection et de la gestion de vos données à caractère personnel. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour vous aider à protéger vos données à caractère personnel contre toute perte accidentelle et tout accès, toute utilisation, toute altération et toute divulgation non autorisé(e).

Ainsi :

- Nous utilisons des moyens informatiques cryptés pour stocker vos données
- Nous ne stockons pas vos données bancaires sur des bases informatiques
- Nous insérons des clauses de confidentialité dans nos conventions avec nos fournisseurs ou prestataires, permettant d'identifier les informations communiquées et nous attribuant un droit de contrôle inopiné du respect des procédures de protection
- Nous mettons à jour régulièrement nos registres de traitement,

S'agissant de notre personnel, nous sensibilisons régulièrement (formations, publications réunions) l'ensemble de notre équipe quant à l'importance de la protection et de la gestion responsable de vos données personnelles. Nous avons inséré des clauses de confidentialité dans nos contrats de travail, et les salariés ont pris des engagements dans ce sens.

Nous vous rappelons que la sécurité de vos données dépend également de vous.

9. Conservation des données personnelles

Nous conserverons vos données à caractère personnel le temps nécessaire aux fins définies dans le présent avis et/ou afin de respecter les prescriptions juridiques et réglementaires.

Lorsque vous formulez une demande de renseignements, nous conservons vos données pendant une durée de 3 ans.

Lorsque vous suivez une formation, nous conservons vos données pendant une durée de 5 ans à compter de la dernière formation que vous avez effectuée avec nous.

Pour les formateurs, nous conservons vos données personnelles pendant une durée de 10 ans afin de pouvoir vous proposer des prestations dans les disciplines que vous enseignez et/ou dans votre secteur géographique. Nous supprimons votre fiche et toutes les données personnelles sur simple demande. Si vous avez donné des formations vos données personnelles sont conservées pendant un délai de ? ans après la fin de la dernière prestation.

Passé ce délai, nous effacerons vos données à caractère personnel de manière sécurisée. Si vos données sont nécessaires après ce délai à des fins analytiques, historiques ou à d'autres fins commerciales légitimes, nous prendrons les mesures adéquates pour les rendre anonymes.

10. Accès et mise à jour de vos données à caractère personnel et plaintes

Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard. Vous pouvez nous écrire pour demander une copie des autres données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet.

Veillez inclure tout détail qui nous aidera à vous identifier et à localiser vos données à caractère personnel. L'accès à vos données, lorsque nous sommes en mesure de vous l'offrir, est gratuit sauf si plusieurs copies sont demandées. Dans ce cas, il se peut que nous imputions des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

Nous tenons à nous assurer que les données à caractère personnel que nous détenons à votre égard sont exactes et actualisées. Si l'une des informations que nous possédons n'est pas correcte, veuillez-nous le communiquer.

Vous pouvez également demander de rectifier ou de supprimer vos données à caractère personnel, vous opposer à leur traitement et, lorsque c'est techniquement possible, demander à ce que les données à caractère personnel fournies soient transmises à une autre organisation.

Nous mettrons à jour ou effacerons vos données, à moins d'être tenus de les conserver à des fins commerciales ou juridiques légitimes.

Vous pouvez aussi nous contacter si vous avez une plainte concernant la façon dont nous collectons, stockons ou utilisons vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour résoudre les plaintes mais, si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction, vous pouvez déposer une plainte auprès des autorités locales de protection des données : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Veillez soumettre votre demande ou votre plainte par écrit au Délégué à la Protection des Données (DPO) sur papier libre (de préférence en R.A.R.) en indiquant :

- Votre nom et prénom
- Votre adresse postale
- Votre adresse e-mail
- Votre numéro de téléphone
- Les motifs de votre plainte

A l'adresse :

KEEPSCHOOL FORMATION PROFESSIONNELLE
Service Juridique DPO
M Tom BROWNE
30 Rue Comtesse Cécile,
12 000 RODEZ

Ou par E-Mail à dpo@goandlive.com

Nous tenons à souligner que nous devons contrôler votre identité avant de traiter votre demande ou plainte. Il se peut que nous vous demandions davantage d'informations en vue de nous assurer que vous êtes autorisé à déposer une telle requête ou plainte lorsque vous nous contactez pour le compte d'une autre personne.